

Dell™ Optiplex™ 960

Opsætning og hurtig referenceguide

Denne guide giver dit et overblik over egenskaber, specifikationer og hurtig opsætning samt problemløsningsinformation om din computer. Du kan finde flere oplysninger om operativsystemet, enheder og teknologier i *Dell Teknologiguide* på support.dell.com.

Modeller DCSM, DCNE, DCCY

Noter, bemærkninger og advarsler



OBS! OBS! angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.



BEMÆRKNING: MEDDELELSE angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.



ADVARSEL: ADVARSEL angiver mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Hvis du har købt en Dell™-computer i n-serien, gælder eventuelle referencer til Microsoft® Window®-operativsystemer i dette dokument ikke.

Macrovision produktmeddelelse

Dette produkt indeholder ophavsretsligt beskyttede teknologier, der er beskyttet af amerikanske patenter og andre former for intellektuel ejendomsret, der tilhører Macrovision Corporation og andre rettighedshavere. Anvendelse af denne ophavsretsbeskyttede steknologi skal være autoriseret af Macrovision Corporation og er beregnet til hjemmebrug eller til andre begrænsede fremvisningsformål, med mindre andet er autoriseret af Macrovision Corporation. Reverserede ændringer og adskillelse er forbudt.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

© 2008 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdt.

Enhver form for gengivelse af disse materialer uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemærker, som er brugt i denne tekst: *Dell*, *DELL*-logoet, *OptiPlex* og *DellConnect* er varemærker, som tilhører Dell Inc. *Bluetooth* er et registreret varemærke, som tilhører Bluetooth SIG, Inc., og bliver brugt af Dell iflg. licens. *Intel*, *Pentium*, *iAMT*, *Core* og *Celeron* er registrerede varemærker, som tilhører Intel Corporation i USA og andre lande, *Blu-ray Disc* er et handelsmærke, der tilhører Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *MS-DOS*, *Windows Vista* og *Windows Vista* startknappen er enten handelsmærker eller registrerede handelsmærker, der tilhører Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande, *AMD*, *ATI* og *ATI Mobility Radeon* er handelsmærker, der tilhører Micro Devices, Inc.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig enhver tingslig rettighed, for så vidt angår varemærker og firmanavne, som ikke er deres egne.

Modeller DCSM, DCNE, DCCY

August 2008

Delnr. H720D

Rev. A00

Indholdsfortegnelse

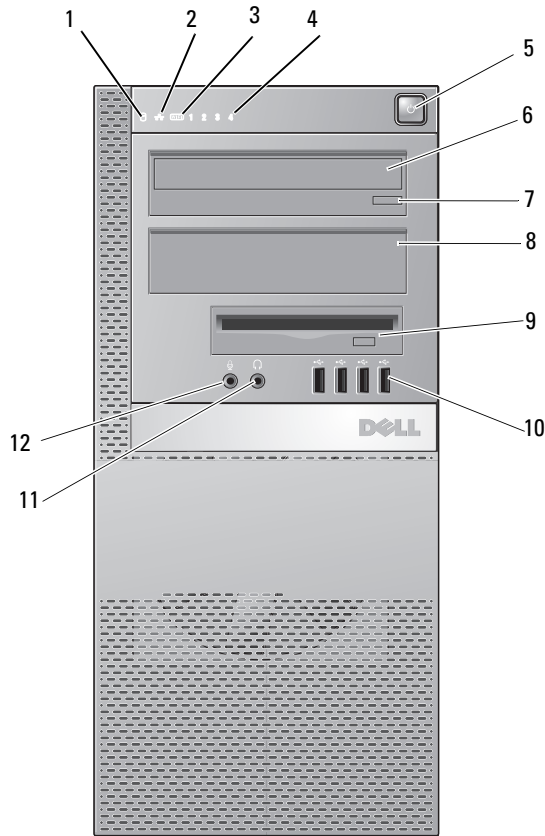
1	Om computeren	7
	Minitower — Visning forfra	7
	Minitower — Visning bagfra	8
	Minitower — Stik på bagpanel	9
	Desktop — Visning forfra	10
	Desktop — Visning bagfra.	11
	Desktop — Stik på bagpanel	12
	Small Form Factor — Visning forfra.	13
	Small Form Factor — Visning bagfra	14
	Small Form Factor — stik på bagsiden	15
2	Installation af computeren	17
	Hurtig opsætning	17
	Installation af computeren i et kabinet	22
	Oprettelse af forbindelse til internettet	24
	Opsætning af internetforbindelse	24
	Overførsel af oplysninger til en ny computer	25
	Microsoft® Windows Vista®-operativsystem.	25
	Microsoft Windows® XP	26

3	Specifikationer	31
4	Fejlfindingstip	41
	Sådan bruges Hardware Troubleshooter	41
	Tips	41
	Strømproblemer.	41
	Problemer med hukommelse	49
	Problemer med software og med, at computeren hænger	50
	Dells tekniske opdateringsservice	52
	Dell Diagnostics (Dell Diagnosticering)	52
5	Geninstallation af software	55
	Drivere	55
	Identifikation af drivere	55
	Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer	55
	Gendannelse af operativsystemet	57
	Brug af Microsoft® Windows® Systemgendannelse	58
	Brug af Dell Factory Image Restore	59
	Anvendelse af mediet Operating System.	60
6	Sådan finder du oplysninger	61

7 Få hjælp	63
Sådan får du hjælp.	63
Hurtigopkald for hjælp	64
Indlæsning af iAMT drivere til installation.	64
Teknisk service og kundeservice.	65
DellConnect™.	65
Onlinetjenester	65
AutoTech-tjenesten.	66
Automatiseret ordrestatustjeneste.	66
Problemer med din ordre	67
Produktoplysninger	67
Returnering af varer til garantireparation eller refundering.	67
Inden du ringer.	68
Kontakt Dell	70
 Indeks	 71

Om computeren

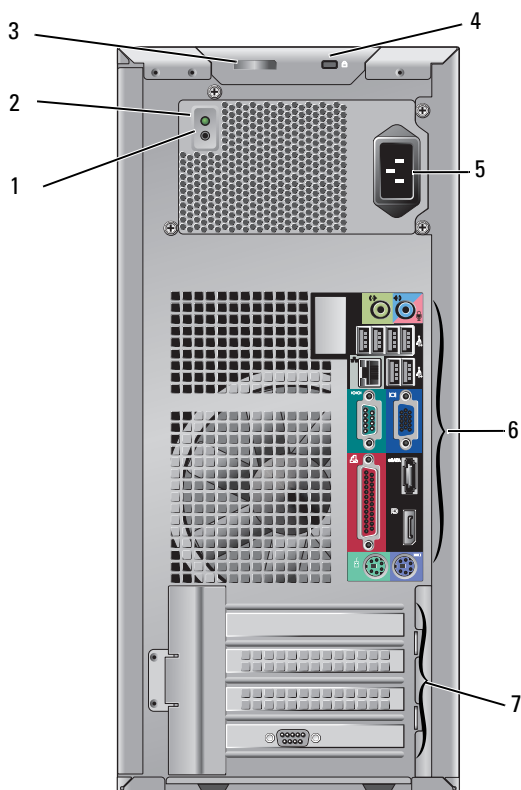
Minitower — Visning forfra



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | lampe for harddiskaktivitet | 2 | lysdiode for linkintegritet |
| 3 | WiFi (valgfri) lampe | 4 | diagnosticeringslamper |
| 5 | tænd/sluk-knap, strømindikator | 6 | optisk drev |

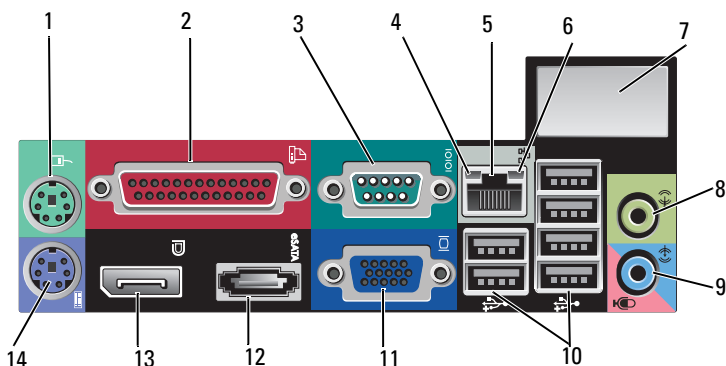
- | | | | |
|----|---|----|-----------------------------|
| 7 | udløserknop til optisk drev-bakke | 8 | dækplade til optisk drevbås |
| 9 | flex-bås (for valgfrit diskettedrev eller hukommelseskortlæser) | 10 | USB 2.0-stik (4) |
| 11 | stik til hovedtelefoner | 12 | mikrofonstik |

Minitower — Visning bagfra



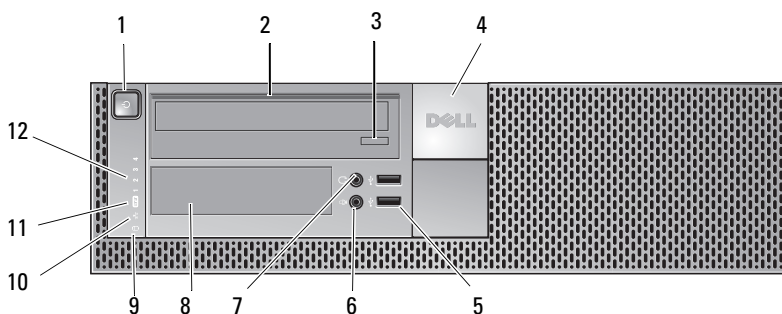
- | | | | |
|---|---|---|---------------------------------|
| 1 | testknap til strømforsyning | 2 | kontrollampe til strømforsyning |
| 3 | frigørelseslås til dæksel og låsering (sikkerhedsskrue er også en valgfri mulighed) | 4 | stik til sikkerhedskabel |
| 5 | strømkontakt | 6 | stik på bagpanel |
| 7 | udvidelseskortstik (4) | | |

Minitower — Stik på bagpanel



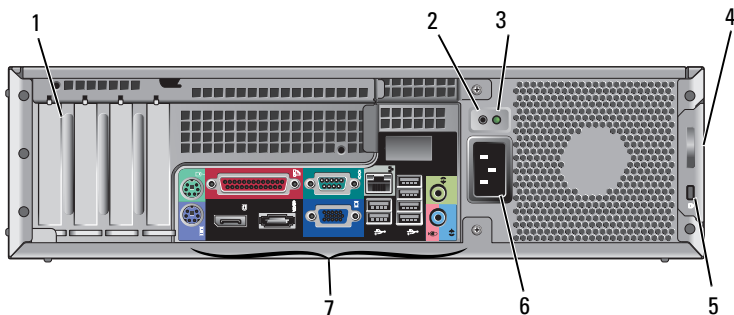
- | | | | |
|----|---------------------------------------|----|------------------------------------|
| 1 | PS2 musestik | 2 | parallelt (printer) stik |
| 3 | seriel port | 4 | lysindikator for netværksaktivitet |
| 5 | netværksadapterstik | 6 | lysindikator for linkintegritet |
| 7 | plads til valgfri trådløs forbindelse | 8 | stik til udgående linje |
| 9 | stik til indgående (mikrofon) linje | 10 | USB 2.0-stik (6) |
| 11 | VGA-skærmstik | 12 | eSATA-stik |
| 13 | DisplayPort-stik | 14 | PS2 tastaturstik |

Desktop — Visning forfra



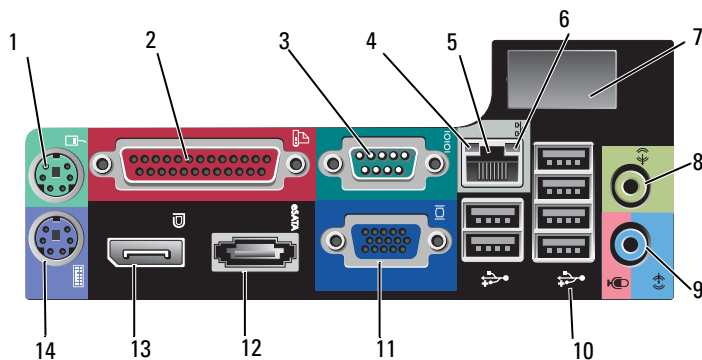
- | | | | |
|----|----------------------------------|----|---|
| 1 | tænd/sluk-knap, strømindikator | 2 | optisk drev |
| 3 | udløserknap til optisk drevbakke | 4 | Dell™ mærkat |
| 5 | USB 2.0-stik (2) | 6 | mikrofonstik |
| 7 | stik til hovedtelefoner | 8 | flex-bås (til valgfrit diskettedrev, hukommelseskortlæser eller yderligere et 3,5-tommers harddisk) |
| 9 | lampe for harddiskaktivitet | 10 | lysdiode for linkintegritet |
| 11 | WiFi (valgfri) lampe | 12 | diagnosticeringslamper |

Desktop — Visning bagfra



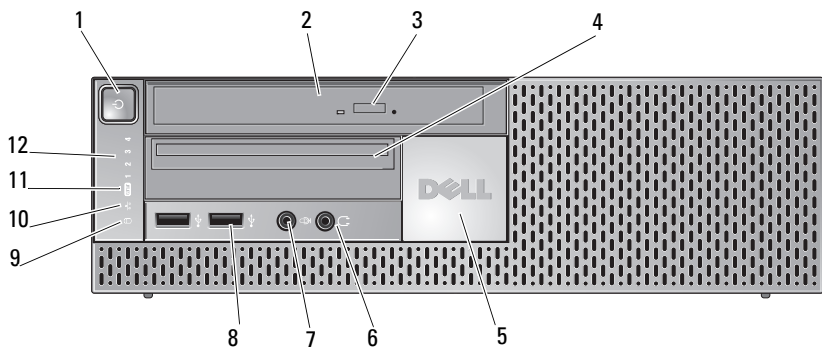
- | | | | |
|---|---------------------------------|---|--|
| 1 | udvidelseskortstik (4) | 2 | testknap til strømforsyning |
| 3 | kontrollampe til strømforsyning | 4 | frigørelseslås til dæksel og låsering
(sikkerhedsskrue er også en valgfri mulighed) |
| 5 | stik til sikkerhedskabel | 6 | strømtik |
| 7 | stik på bagpanel | | |

Desktop — Stik på bagpanel



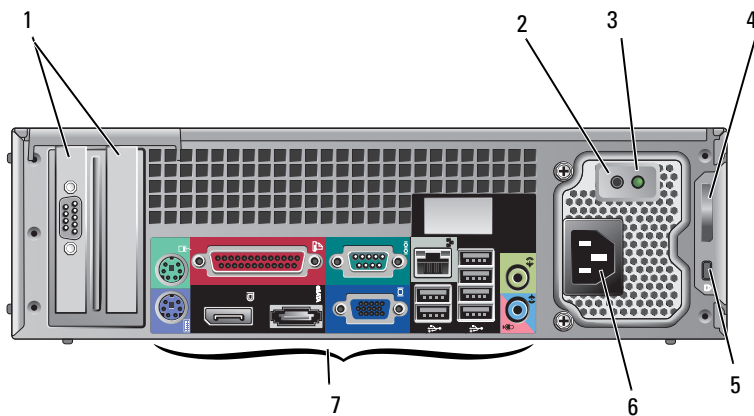
- | | | | |
|----|---------------------------------------|----|------------------------------------|
| 1 | PS2 musestik | 2 | parallelt (printer) stik |
| 3 | seriel port | 4 | lysindikator for netværksaktivitet |
| 5 | netværksadapterstik | 6 | lysindikator for linkintegritet |
| 7 | plads til valgfri trådløs forbindelse | 8 | stik til udgående linje |
| 9 | stik til indgående (mikrofon) linje | 10 | USB 2.0-stik (6) |
| 11 | VGA-skærmstik | 12 | eSATA-stik |
| 13 | DisplayPort-stik | 14 | PS2 tastaturstik |

Small Form Factor — Visning forfra



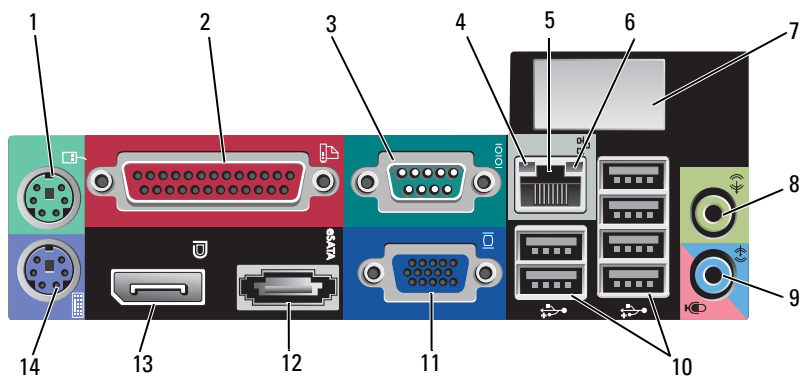
- | | | | |
|----|-----------------------------------|----|---|
| 1 | tænd/sluk-knap, strømindikator | 2 | optisk drev (slimline) |
| 3 | udløserknap til optisk drev-bakke | 4 | flex-bås (for valgfrit diskettedrev eller hukommelseskortlæser) |
| 5 | Dell-mærkat | 6 | stik til hovedtelefoner |
| 7 | mikrofonstik | 8 | USB 2.0-stik (2) |
| 9 | lampe for harddiskaktivitet | 10 | lysdiode for linkintegritet |
| 11 | WiFi (valgfri) lampe | 12 | diagnosticeringslamper |

Small Form Factor — Visning bagfra



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|--|
| 1 | udvidelseskortstik (2) | 2 | testknap til strømforsyning |
| 3 | kontrollampe til strømforsyning | 4 | frigørelseslås til dæksel og låsering
(sikkerhedsskrue er også en valgfri mulighed) |
| 5 | stik til sikkerhedskabel | 6 | strømsluk |
| 7 | stik på bagpanel | | |

Small Form Factor — stik på bagsiden



- | | | | |
|----|---------------------------------------|----|------------------------------------|
| 1 | PS2 musestik | 2 | parallelt (printer) stik |
| 3 | seriel port | 4 | lysindikator for netværksaktivitet |
| 5 | netværksadapterstik | 6 | lysindikator for linkintegritet |
| 7 | plads til valgfri trådløs forbindelse | 8 | stik til udgående linje |
| 9 | stik til indgående (mikrofon) linje | 10 | USB 2.0-stik (6) |
| 11 | VGA-skærmstik | 12 | eSATA-stik |
| 13 | DisplayPort-stik | 14 | PS2 tastaturstik |

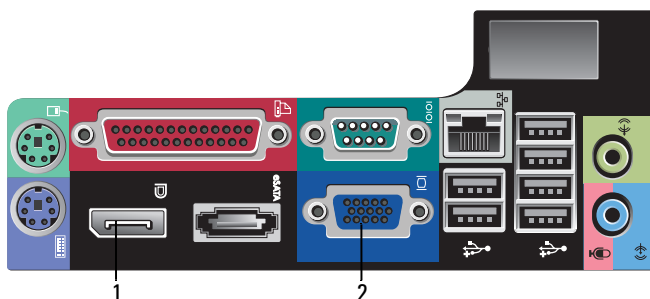
Installation af computeren

Hurtig opsætning

ADVARSEL: Inden du starter nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren.

OBS! Visse enheder er måske ikke inkluderet, hvis du ikke bestilte dem.

- 1 Din computer leveres med VGA og DisplayPort-stik til video (Desktop bagpanel, vist her).



1 DisplayPort-stik

2 VGA videostik

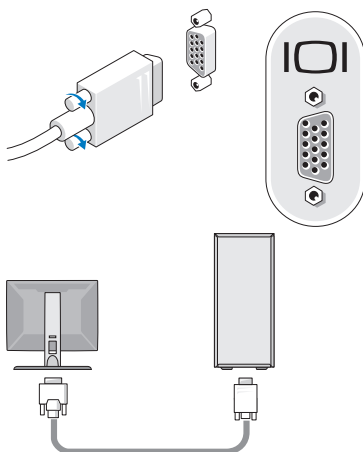
- 2 Brug af DisplayPort til video kan kræve en valgfri adapter for at forbinde til ældre monitorer, der kun understøtter VGA og/eller DVI (fås på www.dell.com). Se Dell Technology Guide for flere informationer om DisplayPort.

OBS! Når du forbinder en DisplayPort-monitor eller adapter, vil multi-monitor-funktionen ikke være tilgængelig under opstart eller når du kører DOS. Output vil blive begrænset til DisplayPort-monitoren alene. Når systemet er startet op i Windows og har indlæst grafikdriverne, vil multi-monitor-understøttelsen igen være fuldstændig normal.

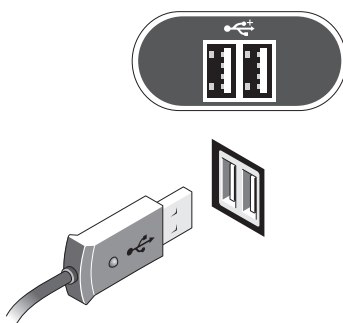


OBS! Forbindelse af en DisplayPort-monitor eller adapter vil betyde at x16 PCI-Express-slotten deaktiveres. Dette er ikke en gyldig konfiguration. Fjern PCI-Express-kortet. Alternativt kan du bruge VGA-porten til at forbinde en skærmenhed hvis PCI-Expresskortet ikke er et grafikkort.

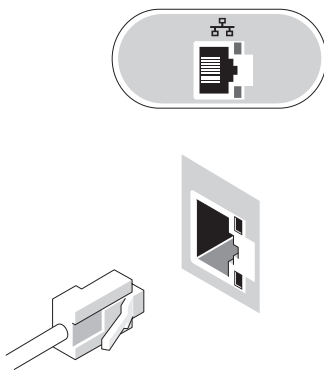
- 3 Tilslut monitoren ved hjælp af et VGA kabel.



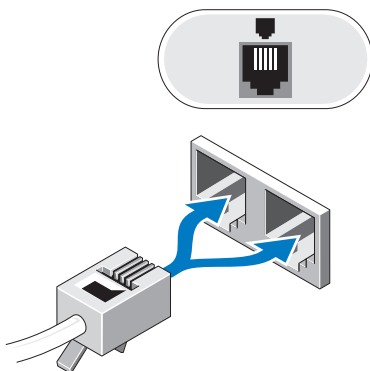
- 4 Tilslut en USB-enhed, såsom et tastatur eller en mus.



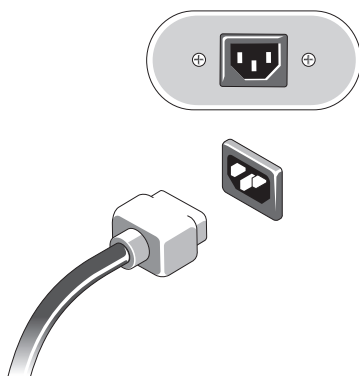
- 5** Tilslut netværkskablet.



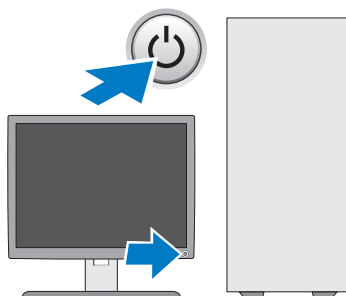
- 6** Tilslut modemmet (hvis din computer har denne mulighed).



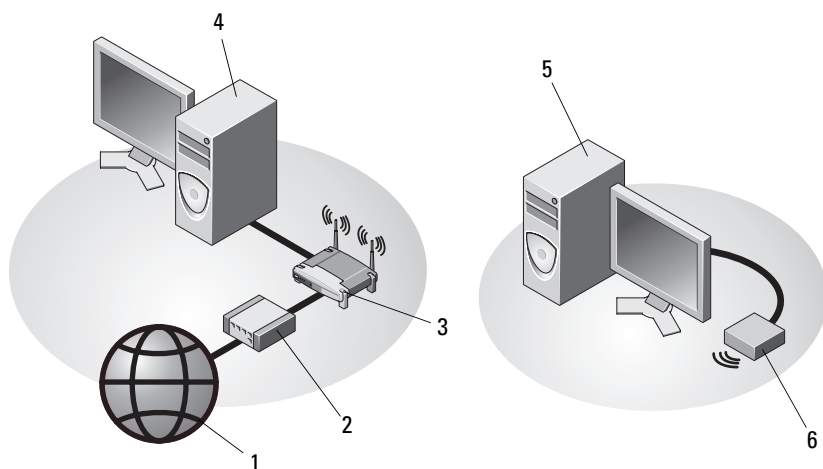
- 7** Tilslut strømkablet(erne).



- 8** Tryk på tænd/sluk-knapperne på skærmen og computeren.

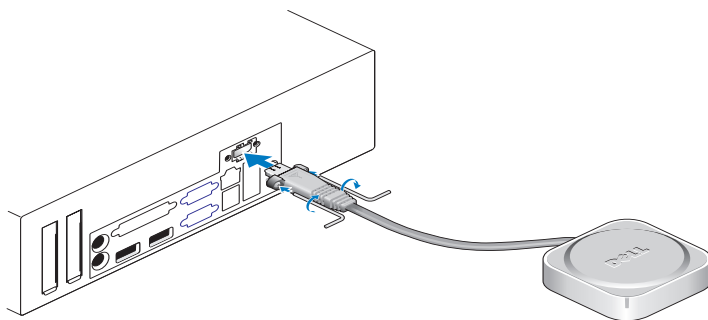


9 Opret forbindelse til dit netværk.



- | | | | |
|---|--|---|-------------------------------------|
| 1 | Internettjeneste | 2 | kabel eller DSL modem |
| 3 | trådløs router (ikke nødvendig hvis din computer har den valgfrie WiFi-funktion) | 4 | stationær computer med netværkskort |
| 5 | stationær computer med trådløs USB-adapter | 6 | trådløs USB-adapter |

Dell™ Wireless Antenna, hvis du har købt en sådan, tilsluttes til trådløsstikket.





OBS! For en sikkerheds skyld bruger Wireless Antenna specielle skruer til forbindelse til systemet, som kun kan fjernes med den medleverede nøgle. Skruen behøver ikke være installeret for at den trådløse antenne fungerer.

Installation af computeren i et kabinet

Hvis du installerer computeren i et kabinet, kan det begrænse luftstrømmen, overophede computeren og påvirke computerens ydelse. Følg retningslinjerne nedenfor, hvis du installerer computeren i et kabinet.



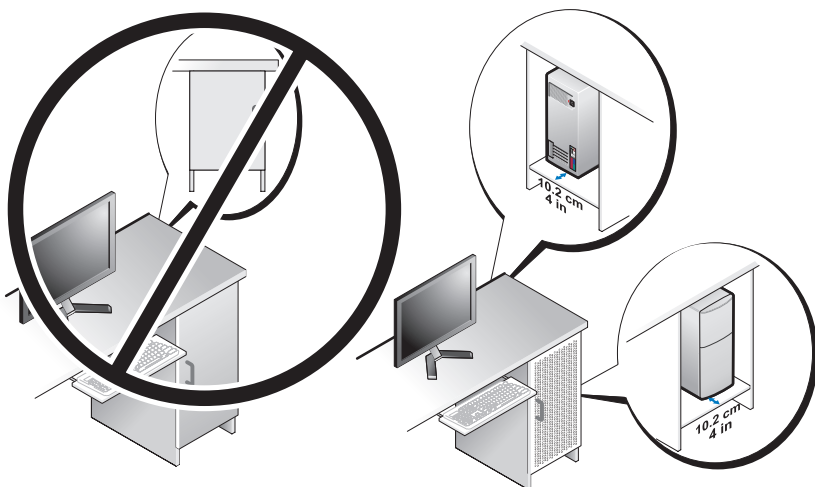
ADVARSEL: Før du installerer computeren i et kabinet, skal du læse sikkerhedsinstruktionerne, som fulgte med computeren.



BEMÆRKNING: Den driftstemperatur, der er angivet i denne vejledning, er den maksimale omgivende driftstemperatur. Stuetemperaturen skal tages med i betragtning, når du installerer computeren i et kabinet. For eksempel kan du, hvis stuetemperaturen er 25°C (77°F), afhængigt af dit systems specifikationer, kun have 10°C (18°F) før du når systemets maksimum driftstemperatur. For detaljer om din computers specifikationer, se "Specifikationer" på side 31.

- Efterlad et mellemrum på minimum 10.2-cm (4-in) på alle computerens sider for at tillade den nødvendige luftstrømning for korrekt ventilation.

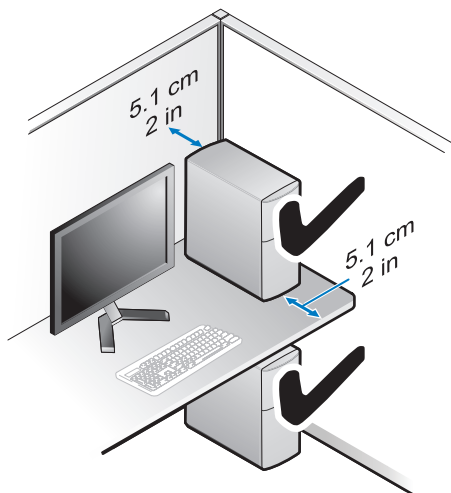
U-ventilerede sider på systemet placeres tæt på siderne af kabinettet. For akustisk og vibrationsoptimering, bør systemets sider dog ikke berøre kabinettet medmindre du anvender en eller anden form for isolering. Sådanne isoleringer findes typisk i bunden af systemet, men på nogle systemer, er siderne også forsynet med sådanne isoleringer.



- Kabinettet bør være designet så den omgivelsesluft, der kommer ind i systemet lever op til systemets driftstemperaturer. Kabinettets bør være designet til at minimere temperaturstigninger i den luft, der kommer ind i systemet ved at:
 - have kabinetventilation, der tillader mindst 30% airflow (foran og bagved)
 - have kabinetventilation, der passer sammen med systemventilationen for at tillade direkte luftgennemstrømning til systemet. Dette er specielt vigtigt med hensyn til systemets udblæsningsluft.
 - Sørg for at der er ventilation ved kabinettets højeste lukkede punkt (såsom et hul imellem dør og top af kabinettet) så luften kan slippe ud.

➡ **BEMÆRKNING:** Installer ikke din computer i et kabinet, der ikke tillader luftgennemstrømning. Begrænsning af luftgennemstrømningen påvirker computerens ydeevne og kan overophede computeren.

- Hvis din computer er installeret i et hjørne på et bord eller under et bord, skal der være mindst 5,1-cm (2-in) fribord fra computerens front og mindst 5,1 cm (2 in) fra bagsiden af computeren til væggen for at tillade den krævede luftgennemstrømning til korrekt ventilation.



Oprettelse af forbindelse til internettet



OBS! Internetudbydere og internetudbyderes tilbud varierer fra land til land.

For at oprette forbindelse til internettet skal du bruge et modem eller en netværksforbindelse samt en internetudbyder. Hvis du bruger en modemforbindelse, skal du slutte en telefonledning til modemstikket på computeren og til telefonstikket i væggen, før du opsætter din internetforbindelse. Hvis du bruger en DSL- eller kabel-/satellit-modemforbindelse, skal du kontakte internetudbyderen for at få opsætningsanvisninger.

Opsætning af internetforbindelse

Sådan opsættes en internetforbindelse med en skrivebordsgenvej fra internetudbyderen:

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Dobbeltklik på internetudbyder -ikonet på Microsoft® Windows®-skrivebordet.
- 3 Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen.


Hvis der ikke findes et internetudbyder-ikon på skrivebordet, eller hvis du vil opsætte en internetforbindelse gennem en anden internetudbyder, skal du udføre trinene i det relevante afsnit nedenfor.



OBS! Se *Dell Teknologiguide*, hvis du ikke kan oprette forbindelse til internettet. Hvis du før kunne oprette forbindelse til internettet, har internetudbyderen måske servicenedbrud. Kontakt din internetudbyder for at kontrollere driftsstatussen, eller forsøg at oprette forbindelse igen senere.



OBS! Hav dine oplysninger fra internetudbyderen klar. Hvis du ikke har en internetudbyder, skal du følge guiden **Opret forbindelse til Internettet**.

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2 Klik på Windows Vista Start-knappen  → **Kontrolpanel**.
- 3 Under **Netværk og internet**, skal du klikke på **Opret forbindelse til internettet**.
- 4 I vinduet **Opret forbindelse til internettet** skal du klikke på enten **Bredbånd (PPPoE)** eller **Opkald**, alt efter hvordan du vil oprette forbindelse:
 - Vælg **Bredbånd**, hvis du vil bruge DSL, satellit-modem, kabel-tv-modem eller forbindelse med trådløs Bluetooth-teknologi.
 - Vælg **Modem**, hvis du vil bruge et modem eller ISDN.




OBS! Hvis du ikke ved hvilken forbindelse, du skal vælge, skal du klikke på **Hjælp mig med at vælge** eller kontakte din internetudbyder.

- 5 Følg instrukserne på skærmen, og brug de opsætningsoplysninger, du har fået af din internetudbyder, til at færdiggøre opsætningen.

Overførsel af oplysninger til en ny computer

Microsoft® Windows Vista®-operativsystem

- 1 Klik på knappen **Start** i Windows Vista , og klik derefter på **Overfør filer og indstillinger** → **Start Windows Overførsel**.
- 2 I dialogboksen **Brugerkontokontrol** skal du klikke på **Fortsæt**.
- 3 Klik på **Start en ny overførsel** eller på **Fortsæt en igangværende overførsel**.
- 4 Følg instruktionerne på skærmen fra guiden **Windows Overførsel**.

Microsoft Windows® XP

Med Microsoft Windows XP-operativsystemet kan guiden Overførsel af filer og indstillinger bruges til at flytte data fra en kildecomputer til en ny computer.

Du kan overføre dataene til den nye computer via en netværks- eller seriel forbindelse, eller du kan lagre dem på et flytbart medium, som f.eks. en skrivbar cd, for at overføre dem til den nye computer.



OBS! Du kan overføre oplysninger fra en gammel computer til en ny computer ved at slutte et serielt kabel direkte til I/O-portene (input/output) på de to computere. Oplysninger om konfiguration af en direkte kabelforbindelse mellem to computere finder du i Microsoft Knowledge Base Article #305621 (*How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP*). Disse oplysninger er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

Du skal køre guiden Overførsel af filer og indstillinger for at kunne overføre oplysninger til en ny computer.

Sådan kører du guiden Overførsel af filer og indstillinger med Operating System-mediet



OBS! Til denne procedure kræves *Operativsystem*-mediet. Denne cd er valgfri og følger ikke nødvendigvis med alle computere.

Forberedelse af en ny computer til filoverførslen:

- 1 Åbn guiden til overførsel af filer og indstillinger: klik **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemværktøjer**→ **Guiden filer og indstillinger**.
- 2 Når velkomstskræmen i guiden **Overførsel af filer og indstillinger** vises, skal du klikke på **Næste**.
- 3 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** klikkes **Ny computer**→ **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Har du en Windows XP CD?** skal du klikke på **Jeg bruger guiden fra Windows XP CD**→ **Næste**.
- 5 Når skærmen **Gå til din gamle computer** vises, skal du gå til din gamle computer eller din kildecomputer. Klik *ikke* på **Næste** denne gang.

Kopiering af data fra den gamle computer:

- 1 Indsæt Windows XP *Operativsystem*-mediet i den gamle computer.
- 2 På skærmen **Velkommen til Microsoft Windows XP** skal du klikke på **Udfør andre opgaver**.
- 3 Under **Hvad vil du foretage dig?**, skal du klikke på **Overføre filer og indstillinger**→ **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** klikkes **Gammel computer**→ **Næste**.
- 5 På skærmen **Vælg en overførselsmetode** skal du klikke på den overførselsmetode, du foretrækker.
- 6 På skærbilledet **Hvad vil du overføre?** skal du vælge de punkter, du vil overføre og klikke på **Næste**.
Når oplysningerne er blevet kopieret, vises skærbilledet **Fuldfører indsamlingsfasen**.
- 7 Klik **Udfør**.

Overførsel af data til den nye computer:

- 1 Når skærmen **Gå nu til din gamle computer** på den nye computer vises, skal du klikke på **Næste**.
- 2 På skærbilledet **Hvor er filerne og indstillingerne?** skal du vælge hvilken metode du vil bruge til overførsel af indstillinger og filer og klikke på **Næste**.
Guiden anvender de samlede filer og indstillinger på den nye computer.
- 3 På skærmen **Udført** skal du klikke på **Udført** og genstarte den nye computer.

Sådan kører du guiden Overførsel af filer og indstillinger uden Operating System-mediet

For at køre guiden Overførsel af filer og indstillinger uden *operativsystem*-mediet skal du oprette en guidediskette, som vil gøre det muligt for dig at oprette en sikkerhedskopi-billedfil til flytbare medier.

For at oprette en guidediskette skal du bruge din nye computer med Windows XP og udføre følgende procedure:

- 1 Åbn guiden til overførsel af filer og indstillinger: klik **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemværktøjer**→ **Guiden filer og indstillinger**.

- 2 Når velkomstskræmen i guiden **Overførsel af filer og indstillinger** vises, skal du klikke på **Næste**.
- 3 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** klikkes **Ny computer**→ **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Har du en Windows XP CD?** skal du klikke på **Jeg vil oprette en guidedisk på følgende drev**→ **Næste**.
- 5 Indsæt det flytbare medie, f.eks. en skrivbar cd, og klik derefter på **OK**.
- 6 Når oprettelsen af disken er færdig, og meddelelsen **Gå nu til din gamle computer** vises, må du *ikke* klikke på **Næste**.
- 7 Gå til den gamle computer.

Kopiering af data fra den gamle computer:

- 1 Indsæt guidedisketten i den gamle computer og tryk **Start**→ **Kør**.
- 2 I feltet **Åbn** i vinduet **Kør** skal du gennemse og navigere til stien for **fastwiz** (på det relevante, flytbare medie) og derefter klikke på **OK**.
- 3 Når velkomstskræmen i guiden **Overførsel af filer og indstillinger** vises, skal du klikke på **Næste**.
- 4 På skærbilledet **Hvilken computer drejer det sig om?** klikkes **Gammel computer**→ **Næste**.
- 5 På skærmen **Vælg en overførselsmetode** skal du klikke på den overførselsmetode, du foretrækker.
- 6 På skærbilledet **Hvad vil du overføre?** skal du vælge de punkter, du vil overføre og klikke på **Næste**.

Når oplysningerne er blevet kopieret, vises skærbilledet **Fuldfører indamlingsfasen**.

- 7 Klik **Udfør**.

Overførsel af data til den nye computer:

- 1** På skærmen **Gå nu til din gamle computer** på den nye computer vises, skal du klikke på **Næste**.
- 2** På skærbilledet **Hvor er filerne og indstillingerne?** skal du vælge hvilken metode du vil bruge til overførsel af indstillinger og filer og klikke på **Næste**. Følg instruktionerne på skærmen.

Guiden indlæser de indsamlede filer og indstillinger og anvender dem på den nye computer.

Når alle indstillingerne og filerne er blevet overført, vises skærbilledet **Afsluttet**.

- 3** Klik på **Udført**, og genstart derefter computeren.



OBS! Hvis du vil have flere oplysninger om denne fremgangsmåde, kan du søge på **support.dell.com** efter dokumentet #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).



OBS! Der er muligvis ikke adgang til Dell™ Knowledge Base-dokumentet i visse lande.

Specifikationer



OBS! Tilbuddene kan variere fra region til region. For flere informationer om konfiguratione af computeren, klik **Start** → **Hjælp og support** og vælg muligheder for at se information om din computer.

Processor

Processortype	Intel® Core™2 Quad Processor FSB op til 1333 MHz Intel® Core™2 Duo Desktop Processor Intel® Pentium® Dual-Core Desktop Processor Intel® Celeron® Processor Family 440
---------------	--

Systeminformation

Chipsæt	Intel® Q45 Express chipsæt
RAID support	RAID 1 (spejling) RAID 0 (striping) og Intel® Rapid Recovery Technology (IRRT)
DMA-kanaler	syv
Afbrydelsesniveauer	24
BIOS-chip (NVRAM)	8 MB
NIC	Intel® 82567, integreret netværksinterface, til 10/100/1000 kommunikation

Hukommelse

Type	667 MHz eller 800 MHz DDR2 SDRAM
Hukommelsesstik	fire

Hukommelse *(fortsat)*

Hukommelseskapaciteter

667 MHz

512 MB, 1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB

OBS! 512 MB DIMMS kan kun bruges i 667-MHz hukommelseskonfigurationer.

800 MHz

1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB

Minimum hukommelse

512 MB til 667 MHz, 1 GB til 800 MHz

Maksimal hukommelse

8 GB

Grafik

Type:

Integreret

Intel® Q45 Graphics Controller
op til 1759 MB videohukommelse (delt)

Diskret

ATI Mobility Radeon™ HD3450 256M
ATI Mobility Radeon™ HD3470 256M

OBS! Support til diskret fuldhøjde videokort fås på Mini Tower og Desktop via PCIe x16 grafikkortslot. Support til halvhøjde videokort fås på Desktop og Small Form Factor via PCIe x16 grafikkortslot.

Lyd

Type

Analoge enheder ADI 1984A integreret HD-lyd

Udvidelsesbus

Bustype

PCI 2.3
PCI Express 1.0A og 2.0
SATA 1.0 og 2.0
USB 2.0

Udvidelsesbus (fortsat)

Bushastighed	x1-stiks tovejhastighed - 500 MB/s (PCI Express) x16-stiks tovejhastighed - 16 GB/s (PCI Express) 1,5 Gbps og 3,0 Gbps (SATA) 480 Mbp høj hastighed, 12 Mbp fuld hastighed, 1,2 Mbp lav hastighed (USB)
udvidelseskortstik	
stik	Mini Tower: fire slots i fuld højde Desktop: fire slots i halv højde uden løfter, to slots i fuld højde, to slots i halv højde med løfter Small Form Factor: to slots i halv højde
PCI	Mini Tower: to stik Desktop: to lavprofilstik, med support for to fuldhøjde 6,9-in PCI-kort (eller et 6,9-in PCI og et 6,9-in PCIe x16-kort) hvis der anvendes PCI-løfterkort Small Form Factor: et stik
stikstørrelse	124 ben
stikdatabredde (maksimum)	32 bit
PCI Express	OBS! Når det indbyggede skærmportstik anvendes, vil x16 PCI-Expresssloten være deaktiveret.
stik	Mini Tower og Desktop: et x16-stik og et x1-stik Small Form Factor: et x16-stik
stikstørrelse	x16: 164 ben x1: 36 ben
stikdatabredde (maksimum)	16 PCI Express-spor (x16)

Udvidelsesbus (fortsat)

PCIe_WLS

stik	et x1 (fås til alle platforme)
stikstørrelse	36 ben
brug	til valgfri trådløs og WLAN-kort

Drev

Harddiskdrev	Mini Tower: to 3,5-tommer harddiskdrev (HDDs) eller to 2,5-tommer HDD Desktop: to 3,5-tommer HDD eller to 2,5-tommer HDD Small Form Factor: et 3,5-tommer HDD eller to 2,5-tommer HDD
Tilgængelige enhedskonfigurationer	Mini Tower: to eksterne 5,25-tommer båse, en ekstern 3,5-tommer bås, to interne 3,5-tommer båse Desktop: en ekstern 5,25-tommer bås, en ekstern 3,5-tommer bås, en intern 3,5-tommer bås OBS! Desktop platformen har plads til to 3,5-tommer HDD, under forudsætning at der ikke bruges noget floppy-drev. OBS! Desktop platformen bruger den eksterne 3,5-tommer bås som en intern 3,5-tommer HDD til RAID konfigurationer. Small Form Factor: en ekstern 5,25-tommer slimline bås, en ekstern 3,5-tommer slimline bås, en intern 3,5-tommer bås OBS! Antallet af harddiske, der understøttes, bestemmes af antallet af interne 3,5-tommer båse. OBS! De optiske drev (CD, DVD) bestemmes af antallet af eksterne 5,25-tommer båse.
Diskettedrev	Mini Tower og Desktop: et 34-bens stik Small Form Factor: et 38-bens lavprofilstik

stik

Eksterne stik:

Grafik	VGA og DisplayPort-stik
Netværksadapter	RJ-45-stik
USB 2,0-kompatible stik	Mini Tower: fire frontpanel og seks bagpanel USB-stik Desktop: to frontpane og seks bagpanel USB-stik Small Form Factor: to frontpanel og seks bagpanel USB-stik
Lyd	Frontpanel: et mikrofon og et hovedtelefonstik (fås til alle platforme) Bagpanel: et udgangsstik og et indgangs-/mikrofonstik (fås til alle platforme)
eSATA	Et eSATA-stik (fås til alle platforme)
Serielt	Et 9-bensstik, 16550 C-kompatibelt (fås til alle platforme)
PS/2	Et musestik og et tastaturstik (fås til alle platforme)
Parallelt	Et 25-bensstik (bidirektionalt, fås til alle platforme)

Systemkortstik:

SATA	Mini Tower: fire 7-bensstik Desktop: tre 7-bensstik Small Form Factor: tre 7-bensstik
Intern USB-enhed	Mediekortlæser (fås til alle platforme)
Diskettedrev	Et 34-bensstik i Mini Tower og Desktop
Processorventilator	Mini Tower og Desktop: et 5-pinsstik Small From Factor: et 5-pinsstik og et 4-pinsstik
Udvidelsesstik	Mini Tower: fire slots i fuld højde Desktop: fire slots i halv højde uden løfter, to slots i fuld højde, to slots i halv højde med løfter Small Form Factor: to slots i halv højde
PCI Express	Mini Tower og Desktop: et x16-stik og et x1-stik Small Form Factor: et x16-stik

stik (fortsat)

Frontpanel-USB	Mini Tower: fire 10-pinsstikk Desktop: tre 10-pinsstik Small Form Factor: et 10-pinsstik
Processor	Et 775-pinsstik
Frontpanel-kontrol	Et 10-pinsstik
Frontpanel lyd-HDA-hoved	Et 10-pinsstik
Hukommelse	Fire 240-pinsstik
Strøm 12V	Et 4-pinsstik
Strøm	Et 24-pinsstik
LAN on motherboard (LOM)	Via RJ-45 stik på bagpanel

Knapper og lamper

Computerens forside:

Tænd/sluk-knap	trykknapp
Lampe for strøm	blåt lys — blinker blåt i dvaletilstand, lyser kontant blåt, når der er tændt for strømmen. mørkegult lys — der er opstået en opstartsfejl Se "Strømproblemer" på side 41.
Lampe for drevaktivitet	blå lampe — En blinkende blå lysdiode indikerer, at computeren læser data fra eller skriver data til SATA-harddisken eller cd/dvd.
Diagnosticeringslampe	mørkegult
Netværksforbindelseslampe	blå
WiFi (valgfrit) linklampe	blå

Knapper og lamper *(fortsat)*

Computerens bagside

strømforsyningslampe	<p>konstant grøn — strømforsyningen er tændt og virker. Strømkablet skal forbindes til strømtikket (bag på computeren) og det elektriske vægudtag. Der sidder en testknap og en LED på den side af enheden, hvor AC-stikket sidder.</p> <p>Brugeren kan teste strømsystemets helbredstilstand ved at trykke på testknappen. Når systemets strømforsyningsspænding er indenfor specifikationerne, lyser selvtest-lampen. Hvis LED'en ikke tænder, kan strømforsyningen være defekt. AC-strøm skal være tilsluttet under denne test.</p>
Linkintegritetslampen (integreret netværksadapter)	<p>linkintegritetslampens farve er baseret på linkets hastighed</p> <p>10 - grøn, 100 - orange, 1000 - mørkegul/gul</p> <p>fra (intet lys) — Computeren registrerer ikke nogen fysisk forbindelse til netværket.</p>
Lysindikator for netværksaktivitet (på integreret netværkskort)	<p>gul blinkende lysindikator</p>

Strøm

AC - DC strømforsyning

Watt	<p>Mini Tower: 305 W</p> <p>Desktop: 255 W</p> <p>Small Form Factor: 235 W</p>
Maksimum varmeudstråling (MHD)	<p>Mini Tower: 165 W</p> <p>Desktop: 140 W</p> <p>Small Form Factor: 127 W</p> <p>OBS! Varmeudstråling er beregnet baseret på strømforsyningsangivelsen.</p>

Strøm (fortsat)

Indgangsspænding (du kan finde vigtig information om spændingsindstilling i de sikkerhedsoplysninger, som fulgte med computeren)	115/230 VAC
Indgangsfrekvens	50/60 Hz
Indgangsamperere	Mini Tower: 3,6 A/1,8 A Desktop: 4,0 A/2,0 A Small Form Factor: 3,5 A/1,8 A
Møntcellebatteri	CR2032 lithium møntcelle

Mål

Mini Tower

Højde	40,8 cm (16,06 in)
Bredde	18,7 cm (7,36 in)
Dybde	43,1 cm (16,96 in)
Vægt	mindst 11,5 kg (25,3 lbs)

Desktop

Højde	39,7 cm (15,61 in)
Bredde	10,9 cm (4,30 in)
Dybde	34,8 cm (13,70 in)
Vægt	mindst 7,5 kg (16,5 lbs)

Small Form Factor

Højde	29,0 cm (11,40 in)
Bredde	8,5 cm (3,35 in)
Dybde	32,4 cm (12,74 in)
Vægt	mindst 5,9 kg (13,0 lbs)

Omgivelserne

Temperatur:

Drift 10° til 35°C (50° til 95°F)

Lagring -40° til 65°C (-40° til 149°F)

Relativ luftfugtighed 20% til 80% (ikke-kondenserende)

Max. vibration:

Drift 5 til 350 Hz ved 0,0002 G²/Hz

Lagring 5 til 500 Hz ved 0,001 to 0,01 G²/Hz

Max stød:

Drift 40 G +/- 5% med pulsvarighed på 2 msek +/- 10%
(svarende til 20 "/sek [51 cm/sek])

Lagring 105 G +/- 5% med pulsvarighed på 2 msek +/- 10%
(svarende til 50 "/sek [127 cm/sek])

Højde over havet:

Drift 15,2 til 3048 m (-50 til 10.000 ft)

Lagring 15,2 til 10.668 m (-50 til 35.000 ft)

Luftbårent forureningsniveau G2 eller lavere end defineret af ISA-S71.04-1985

Fejlfindingstip




ADVARSEL: Computeren skal altid kobles fra stikkontakten, før du åbner dækslet.



OBS! Detaljerede oplysninger om fejlfinding, herunder svar til systemmeddelelser, se *Servicehåndbog* på support.dell.com.

Sådan bruges Hardware Troubleshooter

- 1 Klik på Windows Vista Start-knappen , og klik Hjælp og support.
- 2 Skriv hardwarefejlfinding i søgefeltet og tryk <Enter> for at starte søgningen.
- 3 I søgeresultaterne skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og derefter udføre de resterende fejlfindingstrin.

Tips

- Hvis en enhed ikke fungerer, skal du kontrollere, at enheden er tilsluttet korrekt.
- Hvis du har tilføjet eller fjernet en komponent, før problemet opstod, skal du gennemgå installationsprocedurene og sikre, at komponenten er installeret korrekt.
- Hvis der vises en fejlmeddelelse på skærmen, skal du skrive den ned (nøjagtigt). Denne meddelelse kan hjælpe medarbejdere hos teknisk support med at diagnosticere og afhjælpe problemet eller problemerne.
- Hvis der vises en fejlmeddelelse i et program, skal du læse dokumentationen til programmet.

Strømproblemer







ADVARSEL: Inden du arbejder inde i computeren, skal du følge de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med din computer. Du kan finde flere oplysninger om sikker bedste anvendelse på www.dell.com/regulatory_compliance.

Diagnosticeringslampen på computerens forside sammen med strømknappens status viser det eventuelle problem med systemet. Se følgende tabel i tilfælde af strømproblemer.













OBS! Diagnosticeringslampen vil blinke når strømknapen lyser mørkegult eller er slukket, og ikke når den er blå. Dette har ingen anden betydning.









Lampemønstre	Problembeskrivelse	Foreslået løsning
<div><div>1234</div><div> Slukket</div></div>	Computeren er enten slukket eller strømforsyns ikke.	<ul style="list-style-type: none">• Genanbring strømkablet i strømsstikket bag på computeren og stikkontakten.• Omgå strømskinner, forlængerledninger og andre strømbeskyttelsesenheder for at kontrollere, at computeren tændes korrekt.• Kontroller, at eventuelle strømskinner, der anvendes, er tilsluttet en stikkontakt, og at de er tændt.• Kontroller, om stikkontakten virker, ved at teste den med et andet apparat som f.eks. en lampe.• Kontroller, at netledningen og frontpanelkablet er sluttet korrekt til systemkortet.
<div><div>1234</div><div> Slukket</div></div>	Der er opstået en mulig fejl på systemkortet	<ul style="list-style-type: none">• Frakobl computeren. Lad strømmen være slukket i et minut. Slut computeren til en fungerende stikkontakt, og tryk på strømknapen.• Hvis problemet fortsætter, kontaktes Dell (se "Kontakt Dell" på side 70).





Lampemønster	Problembeskrivelse	Foreslået løsning
 <p>Blinkende mørkegult</p>	<p>Der er muligvis opstået en fejl på systemkortet, strømforsyningen eller en ekstern enhed.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sluk for computeren men lad den være koblet til. Tryk og hold testknappen til strømforsyningen bag på strømforsyningsenheden. Hvis LED'en ved siden af stikket tænder, kan problemet ligge ved dit systemkort. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 70). 2 Hvis LED'en ved siden af stikket ikke tænder, skal du frakoble alle interne og eksterne enheder og trykke og holde på testknappen til strømforsyningen. Hvis den tænder, kan der være en fejl ved en ekstern enhed. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 70). 3 Hvis LED'en stadigvæk ikke tænder, fjernes PSU-ledningerne fra systemkortet, og derefter trykkes og holdes strømforsyningsknappen nede. Hvis den tænder, kan der være et problem med systemkortet. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 70). 4 Hvis LED'en stadigvæk ikke tænder, ligger problemet formodentlig ved strømforsyningen. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 70).
 <p>Konstant mørkegult lys</p>	<p>Ingen CPU.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geninstaller CPU'en og genstart systemet. Hvis computeren fortsat ikke vil starte op, efterses CPU-stikket for beskadigelser. • Hvis problemet fortsætter, kontaktes Dell (se "Kontakt Dell" på side 70).





Lampemønster	Problembeskrivelse	Foreslået løsning
<div> <div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div> </div> <div>  <p>Konstant mørkegult lys</p> </div> </div>	<p>Der er genkendt hukommelsesmoduler, men der er opstået en hukommelsesfejl.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis der er installeret to eller flere hukommelsesmoduler, skal du fjerne moduleerne (se), geninstallere ét modul (se) og derefter genstarte computeren. Hvis computeren starter normalt op, skal du fortsætte med at installere flere hukommelsesmoduler (ét ad gangen), indtil du har identificeret et defekt modul eller har geninstalleret alle moduler uden at finde fejl. Hvis der kun er installeret et hukommelsesmodul, skal du prøve at flytte det til et andet DIMM-stik og genstarte computeren. • Hvis det er muligt, så installér korrekt fungerende hukommelsesmoduler af samme type i computeren. • Hvis problemet fortsætter, kontaktes Dell (se "Kontakt Dell" på side 70).
<div> <div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div> </div> <div>  <p>Konstant mørkegult lys</p> </div> </div>	<p>Der er blevet opdaget en eventuel CPU- eller systemkortfejl.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Udskift CPU'en med en fungerende CPU. Hvis computeren fortsat ikke vil starte op, efterses CPU-stikket for beskadigelser. • Hvis problemet fortsætter, kontaktes Dell (se "Kontakt Dell" på side 70).
<div> <div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div> </div> <div>  <p>Konstant mørkegult lys</p> </div> </div>	<p>BIOS kan være ødelagt eller mangle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Computerens hardware fungerer normalt men BIOS kan være ødelagt eller mangle. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 70).

Lampemønstre	Problembeskrivelse	Foreslået løsning
  Konstant mørkegult lys	Der er opstået en mulig fejl på systemkortet.	<ul style="list-style-type: none"> Fjern alle eksterne enhedskort fra PCI og PCI-E-stikkene og genstart computeren. Hvis computeren genstarter, sættes de eksterne kort tilbage et efter et indtil du finder det, der ikke virker. Hvis problemet fortsætter, er systemkortet formodentlig ødelagt. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 70).
  Konstant mørkegult lys	Strømledningen er ikke sat korrekt i.	<ul style="list-style-type: none"> Sæt 2x2 strømforbindelsen fra strømforsyningsenheden i igen. Hvis systemet ikke genstarter, kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 70).
  Konstant mørkegult lys	Der er opstået en mulig fejl på en ekstern enhed eller systemkortet.	<ul style="list-style-type: none"> Fjern alle eksterne enhedskort fra PCI og PCI-E-stikkene og genstart computeren. Hvis computeren genstarter, sættes de eksterne kort tilbage et efter et indtil du finder det, der ikke virker. Hvis problemet fortsætter, er systemkortet formodentlig ødelagt. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 70).
  Konstant mørkegult lys	Der er opstået en mulig fejl på systemkortet	<ul style="list-style-type: none"> Frakobl alle interne og eksterne enheder og genstart computeren. Hvis computeren genstarter, sættes de eksterne kort tilbage et efter et indtil du finder det, der ikke virker. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 70). Hvis problemet fortsætter, er systemkortet formodentlig ødelagt. Kontakt Dell (se "Kontakt Dell" på side 70).

Lampemønstre	Problembeskrivelse	Foreslået løsning
  Konstant mørkegult lys	Der er opstået en mulig fejl på møntcellebatteriet.	<ul style="list-style-type: none"> Fjern møntcellebatteriet i et minut, sæt batteriet i igen og genstart. Hvis problemet fortsætter, kontaktes Dell (se "Kontakt Dell" på side 70).
  Konstant Blåt	Computeren befinder sig i normal <i>tændt</i> tilstand. Lamperne til diagnosticering tænder ikke efter at computeren starter korrekt op med operativsystemet.	<ul style="list-style-type: none"> Sørg for at skærmen er koblet til og får strøm. Hvis problemet fortsætter, kontaktes Dell (se "Kontakt Dell" på side 70).
  Konstant Blåt	Der er opstået en mulig processor-fejl.	<ul style="list-style-type: none"> Sæt processoren i igen (se Processorinformation for din computer). Hvis problemet fortsætter, kontaktes Dell (se "Kontakt Dell" på side 70).
  Konstant Blåt	Der er genkendt hukommelsesmoduler, men der er opstået en hukommelsesfejl.	<ul style="list-style-type: none"> Hvis der er installeret to eller flere hukommelsesmoduler, fjernes modulerne (se Servicehåndbogen), installer derefter et modul (se Servicehåndbogen) og genstart computeren. Hvis computeren starter normalt op, skal du fortsætte med at installere flere hukommelsesmoduler (ét ad gangen), indtil du har identificeret et defekt modul eller har geninstalleret alle moduler uden at finde fejl. Hvis du har en sådan, kan du installere en korrekt fungerende hukommelse af samme type i computeren (se Servicehåndbogen). Hvis problemet fortsætter, kontaktes Dell (se "Kontakt Dell" på side 70).

Lampemønstre	Problembeskrivelse	Foreslået løsning
  Konstant Blåt	Der er opstået en mulig fejl på grafikkortet.	<ul style="list-style-type: none"> Sæt eventuelt installerede grafikkort i igen (se "Kort"-afsnittet for din computer). Hvis du har et, kan du installere et fungerende grafikkort i computeren. Hvis problemet fortsætter, kontaktes Dell (se "Kontakt Dell" på side 70).
  Konstant Blåt	Der er muligvis opstået en diskettedrev- eller harddiskfejl.	Gentilslut alle net- og datakabler.
  Konstant Blåt	Der er opstået en mulig USB-fejl.	Geninstaller alle USB-enheder, og kontrollér alle kabelforbindelser.
  Konstant Blåt	Der er ikke fundet nogen hukommelsesmoduler.	<ul style="list-style-type: none"> Hvis der er installeret to eller flere hukommelsesmoduler, fjernes modulet (se Servicehåndbogen), installer derefter et modul (se Servicehåndbogen) og genstart computeren. Hvis computeren starter normalt op, skal du fortsætte med at installere flere hukommelsesmoduler (ét ad gangen), indtil du har identificeret et defekt modul eller har geninstalleret alle moduler uden at finde fejl. Hvis du har en sådan, kan du installere en korrekt fungerende hukommelse af samme type i computeren (se Servicehåndbogen). Hvis problemet fortsætter, kontaktes Dell (se "Kontakt Dell" på side 70).

Lampemønster	Problembeskrivelse	Foreslået løsning
  Konstant Blåt	Hukommelsesmodulerne findes, men der er opstået en hukommelseskonfigurations- eller kompatibilitetsfejl.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollér, at der ikke findes specielle krav til placeringen af hukommelsesmoduler/hukommelsesstik. • Sørg for, at den hukommelse, som du bruger, er understøttet af din computer (se "Specifikationer" for din computer). • Hvis problemet ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se "Kontakt Dell" på side 70).
  Konstant Blåt	Der er muligvis opstået en fejl på et udvidelseskort.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Undersøg, om der er en konflikt, ved at fjerne et udvidelseskort (ikke et grafikkort) og genstarte computeren (se "Kort" i Brugervejledningen). 2 Hvis problemet ikke bliver løst, skal du geninstallere det kort, du fjernede, fjerne et andet kort og derefter genstarte computeren. 3 Gentag denne procedure for hvert udvidelseskort, der er installeret. Hvis computeren starter normalt op, skal du undersøge det kort, der sidst blev fjernet fra computeren, for ressourcekonflikter (se). 4 Hvis problemet fortsætter, kontaktes Dell (se "Kontakt Dell" på side 70).

Lampemønster	Problembeskrivelse	Foreslået løsning
  Konstant Blåt	Der er opstået en anden fejl.	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for at alle harddiskkabler og kabler til optiske drev sidder korrekt på systemkortet (se "Systemkort-komponenter" for din computer). • Hvis der på skærmen vises en fejlmeddelelse, der omhandler et problem med en enhed (f.eks. diskettedrevet eller harddisken), skal du kontrollere enheden for at sikre, at den fungerer, som den skal. • Hvis operativsystemet forsøger at starte fra en enhed (f.eks. diskettedrevet eller harddisken), skal du se i System Setup (Systemopsætning) for at sikre, at startrækkefølgen er korrekt for de enheder, der er installeret på computeren. • Hvis problemet fortsætter, kontaktes Dell (se "Kontakt Dell" på side 70).
  Blinkende blåt	Computeren er i standbytilstand.	Tryk på en tast på tastaturet, flyt på musen, eller tryk på tænd/sluk-knappen for at genoptage normal drift.

UDELUK FORSTYRRELSE — Mulige årsager til forstyrrelse kan være:

- Strøm-, tastatur- og museforlængerledninger
- For mange enheder, der er tilsluttet den samme strømskinne
- Flere strømskinner, der er tilsluttet samme stikkontakt

Problemer med hukommelse



ADVARSEL: Inden du arbejder inde i computeren, skal du følge de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med din computer. Du kan finde flere oplysninger om sikker bedste anvendelse på www.dell.com/regulatory_compliance.

HVIS DU FÅR EN MEDDELELSE OM UTILSTRÆKKELIG HUKOMMELSE —

- Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer, som du ikke bruger, for at se, om det løser problemet.
- Oplysninger om mindstekravene til hukommelsen finder du i softwaredokumentationen. Installer eventuelt yderligere hukommelse.
- Genanbring hukommelsesmodulene for at sikre, at computeren kommunikerer med hukommelsen.
- Kør Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics (Dell Diagnosticering)" på side 52).

HVIS DU OPLEVER ANDRE PROBLEMER MED HUKOMMELSEN —

- Genanbring hukommelsesmodulene for at sikre, at computeren kommunikerer med hukommelsen.
- Sørg for at følge hukommelsesinstallationsvejledningerne.
- Kontroller, at den hukommelse, du bruger, understøttes af computeren. Se "Specifikationer" på side 31 for yderligere oplysninger om, hvilken type hukommelse, der understøttes på computeren.
- Kør Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics (Dell Diagnosticering)" på side 52).

Problemer med software og med, at computeren hænger



OBS! Fremgangsmåderne i dette dokument er skrevet til standardvisningen i Windows, og derfor passer de muligvis ikke, hvis du har indstillet din Dell-computer til Windows klassisk visning.

Computeren starter ikke

Sørg for, at strømkablet er tilsluttet korrekt til computeren og stikkontakten

Et program holder op med at reagere

AFSLUT PROGRAMMET —

- 1 Tryk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt for at starte Jobliste, og tryk på fanebladet **Programmer**.
- 2 Klik på det program, der ikke længere svarer, og klik på **Afslut job**.

Et program går ned gentagne gange




OBS! De fleste softwareprogrammer indeholder installationsinstruktioner i dokumentationen eller på en diskette, en cd eller en dvd.

LÆS DOKUMENTATIONEN TIL SOFTWAREN — Hvis det er nødvendigt, skal du afinstallere programmet og derefter geninstallere det.

Et program er beregnet til en tidligere udgave af Microsoft® Windows®-operativsystem

KØR GUIDEN PROGRAMKOMPATIBILITET —

- 1 Klik Start  → Kontrolpanel → Programmer → Brug et ældre program sammen med denne version af Windows.
- 2 Klik Næste på velkomstskræmbilledet.
- 3 Følg instruktionerne på skærmen.

Der vises en helt blå skærm

SLUK COMPUTEREN — Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i mindst 6 sekunder (indtil computeren slukkes) og derefter tænde computeren igen.

Andre softwareproblemer

SE I SOFTWAREDOKUMENTATIONEN, ELLER KONTAKT SOFTWAREPRODUCENTEN FOR AT FÅ OPLYSNINGER OM FEJLFINDING —

- Kontroller, at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret på computeren.
- Kontroller, at computeren opfylder de minimumskrav til hardwaren, der er en forudsætning for at køre softwaren. Se dokumentationen til softwaren for oplysninger.
- Kontrollér, at programmet er installeret og konfigureret korrekt.
- Kontrollér, at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Hvis det er nødvendigt, skal du afinstallere programmet og derefter geninstallere det.

Dells tekniske opdateringsservice



Dells tekniske opdateringsservice udsender proaktive e-mail-underretninger om software- og hardwareopdateringer til din computer. For at tilmelde dig Dell teknisk opdateringsservice, skal du gå til support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics (Dell Diagnosticering)



ADVARSEL: Inden du starter nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren.

Start af Dell Diagnostics fra harddisken

- 1 Sørg for, at computeren er tilsluttet en stikkontakt, der virker.
- 2 Tænd for (eller genstart) computeren.
- 3 Når DELL™-logoet vises, skal du omgående trykke på F12. Vælg Diagnostics fra startmenuen og tryk <Enter>.
 -  **OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.
 -  **OBS!** Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnosticeringsværktøjet, køres Dell Diagnostics fra mediet *Drivers and Utilities*.
- 4 Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics fra partitionen med diagnosticeringsværktøjet på harddisken, og følg instruktionerne på skærmen.

Start af Dell Diagnostics fra Dell *Drivers and Utilities*-mediet



OBS! Mediet *Drivers and Utilities* er ekstra og følger muligvis ikke med computeren.

- 1 Indsæt mediet *Drivers and Utilities*.
- 2 Luk computeren og genstart den.

Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.



OBS! Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Derefter skal du lukke computeren ned og forsøge igen.




OBS! De næste trin ændrer kun boot-sekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart starter computeren op i overensstemmelse med enhederne, som er specificeret i systeminstallationsprogrammet.


- 3** Når listen med startenheder vises, skal du fremhæve **CD/DVD/CD-RW** og trykke på <Enter>.
- 4** Vælg indstillingen **Boot from CD-ROM** (Start fra cd-rom) fra menuen, som kommer frem og tryk på <Enter>.
- 5** Indtast 1 for at starte cd-menuen, og tryk på <Enter> for at fortsætte.
- 6** Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** fra den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges den version, som er passende for computeren.
- 7** Når Dell Diagnostics **Main Menu** (Hovedmenu) bliver vist, vælges den test, som du vil køre, hvorefter du følger instruktionerne på skærmen.

Geninstallation af software


Drivere

Identifikation af drivere

- 1 Find listen over enheder til din computer.
 - a Klik på Windows Vista Start-knappen , og højreklik på **Denne computer**.
 - b Klik på Egenskaber → Enhedshåndtering.

 **OBS!** Vinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.
 - 2 Rul ned gennem listen for at se, om der er et udråbstegn (en gul cirkel med [!]) på enhedsikonet.
- Hvis der er et udråbstegn ud for enhedens navn, skal du muligvis geninstallere driveren eller installere en ny driver (se "Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer" på side 55.)

Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer

-  **BEMÆRKNING:** På Dells supportwebsted på **support.dell.com** og på *Drivers and Utilities*-mediet finder du godkendte drivere til din computer. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, fungerer computeren muligvis ikke korrekt.

Returnering til en tidligere version af enhedsdriveren

1 Klik på Windows Vista Start-knappen , og højreklik på **Denne computer**.

2 Klik på **Egenskaber**→ **Enhedshåndtering**.



OBS! Vinduet **Brugerkontokontrol** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.

3 Højreklik på den enhed, den nye driver blev installeret til, og klik på **Egenskaber**.

4 Klik på fanen **Drivere**→ **Annuller opdatering**.

Hvis Annuller opdatering ikke løser problemet, kan du bruge Systemgendannelse (se "Gendannelse af operativsystemet" på side 57) til at bringe computeren tilbage til den tilstand, den var i, inden du installerede den nye driver.

Brug af mediet *Drivers and Utilities*

Før du bruger mediet *Drivers and Utilities*, skal du prøve følgende:

- Windows Tilbageførsel af enhedsdriver (se "Returnering til en tidligere version af enhedsdriveren" på side 56)
- Microsoft Systemgendannelse (se "Brug af Microsoft® Windows® Systemgendannelse" på side 58)

1 Når Windows-skrivebordet vises, skal du sætte mediet *Drivers and Utilities* i. Hvis det er første gang du bruger mediet *Drivers and Utilities*, så gå til trin 2. Hvis ikke, så gå til trin 5.

2 Når mediet *Drivers and Utilities* med installationsprogrammet starter, skal du følge meddelelserne på skærmen.



OBS! I de fleste tilfælde starter programmet *Drivers and Utilities* automatisk. Hvis det ikke gør, skal du starte Windows Stifinder, klikke på mediedrevets mappe for at få vist mediets indhold og derefter dobbeltklikke på filen **autorcd.exe**.

3 Når vinduet **Guiden InstallShield fuldført** vises, skal du fjerne mediet *Drivers and Utilities* og klikke på **Afslut** for at genstarte computeren.

4 Når Windows-skrivebordet vises, skal du sætte mediet *Drivers and Utilities* i igen.

- 5 På skærbilledet **Velkommen** skal du klikke på **Næste**.

De drivere, som bruges af computeren, vises automatisk i vinduet **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Drivere – disse komponenter er registreret vha. mediet Resource).

- 6 Klik på den driver, du vil geninstallere, og følg anvisningerne på skærmen.

Hvis en bestemt driver ikke vises, er denne driver ikke nødvendig til dit operativsystem, eller du skal finde de drivere, der blev leveret sammen med den specifikke enhed.

Manuel geninstallation af drivere

- 1 Klik på Windows Vista Start-knappen , og højreklik på **Denne computer**.
- 2 Klik på **Egenskaber**→ **Enhedshåndtering**.



OBS! Vinduet **Brugerkontroll** vises. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte.

- 3 Dobbeltklik på den type enhed, som du installerer driveren til (f.eks. **Lyd** eller **Video**).
- 4 Dobbeltklik på navnet på den enhed, som du vil installere driveren til.
- 5 Klik på fanen **Driver**→ **Opdater driver**→ **Gennemse computeren for driversoftware**.
- 6 Klik på **Gennemse**, og find den placering, som du tidligere kopierede driverfilerne til.
- 7 Klik på driverens navn→ **OK**→ **Næste**.
- 8 Klik på **Udfør**, og genstart computeren.

Gendannelse af operativsystemet

Du kan gendanne operativsystemet på følgende måder:

- Microsoft Windows Systemgendannelse sætter computeren tilbage til en tidligere driftstilstand, uden at datafilerne bliver påvirket. Brug Systemgendannelse som den første løsning til at gendanne operativsystemet og bevare datafilerne.


- Dell Factory Image Restore gendanner harddisken til samme driftstilstand, som da du købte computeren. Dette program sletter alle data på harddisken og fjerner eventuelle programmer, som du har installeret, efter du modtog computeren.
- Hvis der fulgte et *Operating System*-medie med computeren, kan du bruge det til at gendanne operativsystemet. Hvis du bruger *Operating System*-mediet, slettes alle data på harddisken imidlertid.

Brug af Microsoft® Windows® Systemgendannelse



OBS! Fremgangsmåderne i dette dokument er skrevet til standardvisningen i Windows, og derfor passer de muligvis ikke, hvis du har indstillet din Dell™-computer til Windows klassisk visning.

Start Systemgendannelse

- 1 Klik på Start .
- 2 I feltet Start søgning skal du skrive Systemgendannelse og trykke på <Enter>.




OBS! Vinduet **Brugerkontokontrol** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte med den ønskede handling.

- 3 Klik på Næste, og følg vejledningen på skærmen.

Fortrydelse af den seneste systemgendannelse



BEMÆRKNING: Inden du fortryder den seneste systemgendannelse, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Undgå at ændre, åbne eller slette nogen filer eller programmer, før systemgendannelsen er gennemført.

- 1 Klik Start .
- 2 I feltet Start søgning skal du skrive Systemgendannelse og derefter trykke på <Enter>.
- 3 Klik på Fortryd min seneste gendannelse og klik på Næste.

Brug af Dell Factory Image Restore



BEMÆRKNING: Brug kun Dell Factory Image Restore, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet. Brug af Dell Factory Image Restore sletter permanent alle data (f.eks. dokumenter, regneark, e-mail-meddelelser, digitale fotos og musikfiler) på harddisken og fjerner alle programmer eller drivere, der er installeret, efter at du modtog computeren. Om muligt skal du sikkerhedskopiere dataene, før du bruger Dell Factory Image Restore.



OBS! Dell Factory Image Restore er muligvis ikke tilgængelige i visse lande eller på visse computere.

- 1 Tænd computeren.
- 2 Når Dell-logoet vises, skal du trykke på <F8> adskillige gange for åbne vinduet i Vista **Avancerede startindstillinger**.
- 3 Vælg **Reparer computeren**.
Vinduet **Indstillinger for systemgendannelse** vises.
- 4 Vælg et tastaturlayout, og klik på **Næste**.
- 5 For at få adgang til gendannelsesfunktionerne skal du logge på som lokal bruger.
- 6 For at få adgang til kommandoprompten skal du skrive **administrator** i feltet **Brugernavn**, og derefter klikke på **OK**.
- 7 Klik på **Dell Factory Image Restore**.



OBS! Afhængig af din konfiguration kan du blive nødt til at vælge **Dell Factory Tools** og derefter **Dell Factory Image Restore**.

- 8 På velkomstskræmbilledet **Dell Factory Restore Images** skal du klikke på **Næste**.
Skærbilledet **Bekræft sletning af data** vises.



BEMÆRKNING: Hvis du ikke vil fortsætte med Factory Image Restore skal du klikke på **annuller**.

- 9 Klik på afkrydsningsfeltet for at bekræfte, at du ønsker at fortsætte med at reformatere harddisken og gendanne systemsoftwaren til standardindstillingerne, og klik derefter på **Næste**.
Gendannelsesprocessen begynder og kan vare fem minutter eller mere. Der vises en meddelelse, når operativsystemet og de fabriksinstallerede programmer er gendannet til standardindstillingerne.
- 10 Klik på **Udfør** for at genstarte computeren.

Anvendelse af mediet Operating System

Før du geninstallerer operativsystemet, skal du prøve følgende:

- Windows Tilbageførsel af enhedsdriver (se "Returnering til en tidligere version af enhedsdriveren" på side 56)
- Microsoft Systemgendannelse (se "Brug af Microsoft® Windows® Systemgendannelse" på side 58)



BEMÆRKNING: Før udførelse af installation, bør du foretage sikkerhedskopiering af alle datafiler på din primære harddisk til et andet medie. Ved konventionelle harddiskkonfigurationer er den primære harddisk det første drev, der genkendes af computeren.

Hvis du skal geninstallere Windows, skal du bruge Dell™ mediet *Operativsystem* og Dell mediet *Drivers and Utilities*. Dell-mediet *Drivers and Utilities* indeholder drivere, som var installeret på det tidspunkt, hvor du bestilte din computer.



OBS! Alt afhængigt af, hvilken region du har bestilt computeren i, og om du har bestilt medierne, følger mediet Dell Drivers and Utilities og mediet Operating System muligvis ikke med computeren.

Geninstallation af Windows



OBS! Geninstallationsprocessen kan tage 1 til 2 timer at gennemføre.

- 1 Gem og luk alle åbne filer og afslut alle åbne programmer.
- 2 Indsæt mediet *Operativsystem*.
- 3 Hvis meddelelsen *Installer Windows* bliver vist, skal du klikke på **Afslut**.
- 4 Genstart computeren, og når DELL-logoet vises, skal du omgående trykke på <F12>.

Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du vente, indtil du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet. Derefter skal du genstarte computeren og forsøge igen.

- 5 Når listen med startenheder vises, skal du fremhæve **cd/dvd/cd-rw-drevet** og trykke på <Enter>.
Dette valg ændrer kun opstartsrekkefølgen denne ene gang.
- 6 Tryk på en vilkårlig tast for at **Starte fra cd-rom**, og følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen.
- 7 Geninstaller enhedsdriverne, visusbeskyttelsesprogrammet og anden software.

Sådan finder du oplysninger



OBS! Visse funktioner eller medier kan være valgfrie og følger ikke nødvendigvis med computeren. Nogle funktioner eller medier er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.



OBS! Der kan blive leveret yderligere oplysninger sammen med computeren.

Dokument/Medie/Mærkat	Indhold
Servicekode/Ekspressservicekode Servicekode/kode for ekspresservice kan findes på din computer.	<ul style="list-style-type: none"> • Brug servicekoden til at identificere computeren, når du bruger support.dell.com eller kontakter teknisk support. • Indtast koden for ekspresservice, når du kontakter support, så dit opkald stilles det rigtige sted hen. <p>OBS! Servicenummer/kode for ekspresservice kan findes på din computer.</p>
Drivers and Utilities-medie Mediet <i>Drivers and Utilities</i> er en cd eller dvd, som måske blev sendt med din computer.	<ul style="list-style-type: none"> • Et diagnosticeringsprogram til computeren • Drivere til din computer <p>OBS! Opdateringer af drivere og dokumentation finder du på support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (DSS) • Readme-filer (Vigtigt-filer) <p>OBS! Mediet kan indeholde readme-filer (Vigtigt-filer), som giver sidste øjebliks-opdateringer om tekniske ændringer eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere.</p>

Dokument/Medie/Mærkat	Indhold
Operativsystemmedie Mediet <i>Operativsystem</i> er en cd eller dvd, som måske blev sendt med din computer.	Geninstaller operativsystemet
Dokumentation om sikkerhed, regler, garanti og support Denne type information er muligvis blevet leveret sammen med din computer. Du kan finde flere lovgivningsmæssige oplysninger på Regulatory Compliance-hjemmesiden på www.dell.com : www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none"> • Garantiinformation • Vilkår og betingelser (kun i USA) • Sikkerhedsinstruktioner • Lovgivningsmæssige oplysninger • Oplysninger om ergonomi • Licensaftale for slutbrugere
Servicehåndbog <i>Servicehåndbogen</i> til din computer kan findes på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Sådan fjernes og installeres dele • Konfiguration af systemindstillinger • Sådan foretager du fejlfinding og løser problemer
Dell Technology Guide Du kan finde <i>Dell Teknologiguide</i> på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Om operativsystemet • Brug og vedligeholdelse af enheder • Forståelse af teknologier, såsom RAID, Internet, Bluetooth® trådløs teknologi, e-mail, m.m.
Dell™ Systems Management Administrator's Guide <i>Dell Systems Management Administrator's Guide</i> kan findes på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Om Intel® Active Management Technology (iAMT®), inklusiv oversigt, funktioner, opsætning og konfigurationsinformation. • Placering af drivere til iAMT.
Microsoft® Windows®-licensmærkat Din Microsoft Windows-licens kan findes på din computer.	<ul style="list-style-type: none"> • Angiver dit styringssystems produkt nøgle.

Få hjælp

Sådan får du hjælp



ADVARSEL: Hvis du får brug for at fjerne computerens dæksler, skal du først frakoble computerens strøm- og modemkabler fra alle stikkontakter. Følg sikkerhedsinstruktionerne, som fulgte med computeren.

Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du bruge følgende fremgangsmåde til at diagnosticere og foretage fejlfinding af problemet.

- 1 Se "Tips" på side 41 for oplysninger og procedurer, der vedrører det problem, der opleves med computeren.
- 2 Se "Dell Diagnostics (Dell Diagnosticering)" på side 52 for procedurer om, hvordan du kører Dell Diagnostics (Dell Diagnosticering).
- 3 Udfyld "Diagnosecheckliste" på side 69.
- 4 Brug Dells omfattende samling af onlinetjenester på Dell Support (support.dell.com) som hjælp til installation og fejlfindingsfremgangsmåder. Se "Onlinetjenester" på side 65 for en mere omfattende liste over Dell Support online.
- 5 Hvis udførelse af de foregående trin ikke løser problemet, se "Kontakt Dell" på side 70.



OBS! Ring til Dell Support fra en telefon ved eller i nærheden af computeren, så en supportmedarbejder kan hjælpe dig med eventuelle nødvendige procedurer.



OBS! Dells system med koder for ekspresservice er muligvis ikke tilgængeligt i alle lande.

Når Dells automatiske telefonsystem beder dig om det, skal du indtaste din kode for ekspresservice, så samtalen stilles direkte ind til den rigtige supportmedarbejder. Hvis du ikke har en Express Service Code, skal du åbne mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikke på ikonet **Express Service Code** og følge instruktionerne.

Instruktioner for anvendelse af Dell Support finder du under ."Teknisk service og kundeservice" på side 65.



OBS! Nogle af følgende tjenester er ikke altid tilgængelige alle steder uden for det kontinentale USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få oplysninger om tilgængeligheden.

Hurtigopkald for hjælp

Hvis din systemadministrator har konfigureret dit system med Intel® Active Management Technology (iAMT), kan du få hjælp ved at bruge hurtigopkald for hjælp. Hurtig-opkald for hjælp gør IT-afdelingen opmærksom på dit problem og lader dem overtage styringen af dit system, så de kan fjerneproblemet.

For at starte hurtig-opkald for hjælp med iAMT 5.0 til din IT-afdeling, skal du følge disse trin:

- 1 Sørg for, at computeren er tilsluttet en stikkontakt, der virker, og en netværksforbindelse.
- 2 Tænd for (eller genstart) computeren.
- 3 Når Dell™ logo vises, trykker du på <ctrl><h>.

Indlæsning af iAMT drivere til installation

For at aktivere Intel AMT (iAMT) systemstyring, skal du downloade følgende Intel drivere:

- AMT HECI
- AMT SOL/LMS

For at downloade disse drivere:

- 1 Gå til support.dell.com.
- 2 Vælg **Drivers and Downloads**.
- 3 Vælg din produktmodel og følg instruktionerne. AMT HECI og AMT SOL/LMS drivere kan downloades fra **Chipset**-kategorien.

Efter download af driverne, er du klar til at konfigurere din computer til at udnytte fordelene ved Intel iAMT managementfunktionerne. For information om, hvordan du opsætter din computer til Intel iAMT management:

- 1 Gå til support.dell.com.
- 2 Vælg **Manuals**.

- 3 Find instruktionerne til dit system.
- 4 Vælg Dell™ Systems Management Administrator's Guide til Intel iAMT-opsætning og konfigurationsinformation.

Teknisk service og kundeservice

Dells supporttjeneste er tilgængelig, så du kan få svar på dine spørgsmål om Dell™-hardware. Vores supportmedarbejdere bruger computerbaseret diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

For at kontakte Dells supporttjeneste, se "Inden du ringer" på side 68, og se derefter kontaktoplysningerne for dit område eller gå til **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect er et simpelt online-adgangsværktøj, der gør en medarbejder tilknyttet Dells service og support i stand til at få adgang til din computer via en bredbåndsforbindelse, diagnosticere dit problem og reparere det hele med vejledning fra dig. For nærmere oplysninger, gå til **support.dell.com**, og klik på **DellConnect**.

Onlinetjenester

Du kan læse mere om Dell-produkter og -services på følgende websteder:

www.dell.com

www.dell.com/ap (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)

www.dell.com/jp (kun Japan)

www.euro.dell.com (kun Europa)

www.dell.com/la (Latinamerika og Karibien)

www.dell.ca (kun Canada)

Du kan få adgang til Dell Support via de følgende websteder og e-mail-adresser:

- Dell Support-websteder:
support.dell.com
support.jp.dell.com (kun Japan)
support.euro.dell.com (kun Europa)
- E-mail-adresser til Dell Support:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (kun latinamerikanske og caribiske lande)
apsupport@dell.com (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)
- Dells e-mail-adresser til markedsføring og salg:
apmarketing@dell.com (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)
sales_canada@dell.com (kun Canada)
- Anonym FTP (file transfer protocol):
ftp.dell.com — Log på som anonym bruger, og anvend din e-mail-adresse som adgangskode

AutoTech-tjenesten

Dells automatiske supportservice — AutoTech — giver optagne svar på de spørgsmål, som Dells kunder oftest stiller om deres bærbare og stationære pc'er.

Når du ringer til AutoTech, skal du bruge en trykknaptелефон til at vælge de emner, der passer til dine spørgsmål. For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 70.

Automatiseret ordrestatus-tjeneste

For at kontrollere status på de Dell-produkter, du har bestilt, kan du gå til **support.dell.com**, eller du kan ringe til den automatiserede ordrestatusservice. En række indspillede meddelelser beder dig om de oplysninger, der kræves for at lokalisere og rapportere om din ordre. For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 70.

Problemer med din ordre

Hvis du har problemer med din ordre, f.eks. i form af manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, kan du kontakte Dells kundeservice. Sørg for at have din faktura eller pakkeseddel ved hånden, når du ringer. For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 70.

Produktoplysninger

Hvis du har brug for oplysninger om yderligere produkter, der kan fås hos Dell, eller hvis du gerne vil afgive en bestilling, kan du besøge Dells websted på www.dell.com. For oplysninger om hvilket telefonnummer, du skal ringe til for at tale med en salgsspecialist, se "Kontakt Dell" på side 70.

Returnering af varer til garantireparation eller refundering

Uanset, om du returnerer varerne til reparation eller refundering, skal du forberede dem på følgende måde:

- 1 Ring til Dell for at få et RMA-nummer, og skriv det tydeligt og iøjnefaldende uden på kassen.

For at finde det telefonnummer du skal ringe til for dit område, se "Kontakt Dell" på side 70. Vedlæg en kopi af fakturaen og et brev, der beskriver årsagen til returneringen.

- 2 Vedlæg en kopi af diagnosechecklisten (se "Diagnosecheckliste" på side 69), og angiv, hvilke tests du har kørt samt alle de fejlmeddelelser, der blev rapporteret af Dell Diagnostics (se "Kontakt Dell" på side 70).
- 3 Vedlæg alt tilbehør, der hører til den eller de varer, der returneres (strømkabler, softwaredisketter, vejledninger og så videre), hvis returnering sker med henblik på refundering.
- 4 Pak det udstyr, der skal returneres, i den originale (eller tilsvarende) emballage.

Du skal selv betale forsendelsesomkostningerne. Du har også ansvaret for at forsikre alle returnerede produkter, og du påtager dig tabsrisikoen under transporten til Dell. Efterkravspakker accepteres ikke.

Returneringer, hvor et eller flere af de ovennævnte krav ikke er opfyldt, vil blive afvist af Dells varemodtagelse og returneret til dig.

Inden du ringer



OBS! Sørg for at have din kode for ekspreservice klar, når du ringer. Denne kode hjælper Dells automatiske supporttelefonsystem med at stille dit opkald det rigtige sted hen. Du vil muligvis også blive bedt om din servicekode (placeret på bagsiden eller bunden af computeren).

Husk at udfylde diagnoseskemaet (se "Diagnosecheckliste" på side 69). Hvis det er muligt, skal du tænde computeren, inden du ringer til Dell for at få hjælp. Ring fra en telefon på eller i nærheden af computeren. Du vil muligvis blive bedt om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, videregive detaljerede oplysninger under handlinger eller forsøge fejlfindingstrin, der kun er mulige på selve computeren. Sørg for at have dokumentationen til computeren ved hånden.



ADVARSEL: Inden du arbejder inde i computeren, skal du følge de sikkerhedsinstruktioner i dokumentationen , der fulgte med din computer.

Diagnosecheckliste

Navn:

Dato:

Adresse:

Telefonnummer:

Servicekode (stregkode på bagsiden eller bunden af computeren):

Kode til ekspreservice:

RMA-nummer (hvis du har fået et af en supporttekniker hos Dell):

Operativsystem og version:

Enheder:

Udvidelseskort:

Er du tilsluttet et netværk? Ja Nej

Netværk, version og netværksadapter:

Programmer og versioner:

I dokumentationen til dit operativsystem kan du finde vejledning til, hvordan du identificerer indholdet i systemets startfiler. Hvis computeren har en printer tilsluttet, skal du udskrive alle filerne. Ellers skal du skrive indholdet i alle filerne ned, inden du ringer til Dell.

Fejlmeddelelse, bipkode eller diagnosticeringskode:

Beskrivelse af problemet og af de fejlfindingsprocedurer, du har udført:

Kontakt Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBS! Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkeslippen, fakturaen eller i Dells produktkatalog.

Dell giver adgang til flere muligheder for online- og telefonbaseret support og service. Mulighederne varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område. Sådan kontakter du Dell omkring salg, teknisk support eller kundeservice:

- 1 Gå til support.dell.com, og bekræft dit land eller din region i rullemenuen **Vælg et land/område** nederst på siden.
- 2 Klik på **Kontakt os** til venstre på siden, og vælg det service- eller supportlink, du har brug for.
- 3 Vælg den metode til at kontakte Dell, der passer dig bedst.

Indeks

A

Administratorguide til
Dell-systemstyring, 62

D

Dell
kontakt, 63, 70
softwareopdateringer, 52
Teknisk opdateringsservice, 52
teknisk support og
kundeservice, 65

Dell Diagnosticering, 52

Dell Diagnostics
start fra harddisken, 52
start fra mediet Drivers and
Utilities, 52

Dell Support Utility
(supportprogram), 52

Dell Technology Guide, 62

DellConnect, 65

Desktop System Software, 61

diagnostisering
Dell, 52

dokumentation, 61
Administratorguide til
Dell-systemstyring, 62
Dell Technology Guide, 62
Servicehåndbog, 62

drivere, 55

Drivers and Utilities-medie, 61
geninstallering, 55
identifikation, 55
returnering til en tidligere
version, 56

Drivers and Utilities-medie, 56, 61
Dell Diagnostics, 52

E

ekspreservicekode, 61

EULA (Licensaftale for
slutbrugere), 62

F

fejlfinding, 41, 62
blå skærm, 51
computeren reagerer ikke, 50
Dell Diagnostics, 52
gendan til tidligere
tilstand, 57-58
hukommelse, 49
program går ned, 50
programmer og
Windows-kompatibilitet, 51
software, 50-51
strøm, 41
strømdiodetilstande, 41

forbindelse
 Internet, 24
 netværkskabel, 19

G

garantioplysninger, 62
geninstallering
 drivere og hjælpeprogrammer, 55
 software, 55
Guiden Overførsel af filer og
 indstillinger, 25
guider
 Guiden Overførsel af filer og
 indstillinger, 25
 Guiden
 Programkompatibilitet, 51

H

hukommelse
 fejlfinding, 49
Hurtigopkald for hjælp, 64

I

installation
 installation af computeren i et
 kabinet, 22
Intel Active Management
 Technology (iAMT)
 documentation, 62, 64
 hurtigopkald for hjælp, 64

Internet
 forbindelse, 24
 opsætning, 24

K

klientinitieret fjernadgang, 64
kontakt Dell, 63, 70

L

licensmærkat, 62

M

medie
 Drivers and Utilities, 61
 operativsystem, 62

N

netværk, 21
 forbindelse, 21

O

opdateringer
 software og hardware, 52
operativsystem
 Dell fabriksstandarder, 59
 geninstallation, 62
 medie, 60
 Systemgendannelse, 57

- Operativsystemmedie, 62
- operativsystemprodukt nøgle, 62
- oplysninger om ergonomi, 62
- oplysninger om regler, 62
- opsætning
 - computer, 17
 - hurtig opsætning, 17
 - Internet, 24
- overføre oplysninger til en ny computer, 25

P

- problemer
 - gendan til tidligere tilstand, 58

S

- sådan finder du oplysninger, 61
- Servicehåndbog, 62
- servicekode, 61
- sikkerhedsoplysninger, 62
- software
 - fejlfinding, 50-51
 - geninstallering, 55
 - opdateringer, 52
 - problemer, 51
- specifikationer
 - alle, 31
 - drev, 34
 - fysisk, 38
 - hukommelse, 31

- specifikationer (*fortsat*)
 - knapper og lysindikatorer, 36
 - lyd, 32
 - miljø, 39
 - processor, 31
 - stik, 35
 - strøm, 37
 - systeminformation, 31
 - udvidelsesbus, 32
 - video, 32

- strøm
 - fejlfinding, 41
 - strømdiodetilstande, 41

- support, 63
 - DellConnect, 65
 - kontakt Dell, 70
 - online-service, 65
 - regionalt, 65
 - teknisk support og kundeservice, 65
- supportoplysninger, 62
- systemgendannelse, 57-58

T

- telefonnumre, 70
- tilslutning
 - modem, 19
 - netværk, 21
 - skærm, 18
 - strømkabler, 20
- tips til fejlfinding, 41

V

Vilkår og betingelser, 62

visning

bagside, 8, 14

forside, 7

stik på bagpanelet, 7-9

W

Windows Vista

Annullering af opdatering af
enhedsdrivere, 56

Gendan fabriksstandarder, 59
geninstallere, 62

Guiden

Programkompatibilitet, 51
returnering til en tidligere version
af enhedsdriveren, 56

Systemgendannelse, 57-58

Windows XP

geninstallation, 62

Guiden Overførsel af filer og
indstillinger, 25

System

Systemgendannelse, 57-58

Windows-licensmærkat, 62